

## **AVX - ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN – VHS/DVD/AUDIO/VIDEO PRODUCTIES & DIENSTEN**

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten, waarbij een koper aan AVX de opdracht geeft tot het doen vervaardigen en/of leveren van producten en/of diensten. Andere voorwaarden, die voorkomen op briefwisseling of andere documenten, uitgaande van de koper, zijn aan AVX niet tegenstelbaar. Bij betwisting gelden uitsluitend onderhavige voorwaarden.

### **Artikel 2 – Offertes**

Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, begrotingen en voorcalculaties van AVX zijn vrijblijvend. Telefonisch geplaatste bestellingen worden geacht schriftelijk te zijn gedaan. AVX kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen aan de bestelde goederen en/of de verpakking voor zover dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke normen en overheidsvoorschriften. De kosten die uit deze wijzigingen voortvloeien vallen ten laste van de koper.

### **Artikel 3 – Orders wijzigingen**

Wijzigingen m.b.t. geplaatste orders dienen door de koper schriftelijk te worden verstrekt en zullen pas worden uitgevoerd na de schriftelijke aanvaarding van de wijziging door AVX.

### **Artikel 4 – Ordergrootte**

De koper zal iedere afwijking per artikel aanvaarden van 10% bij orders kleiner dan 10 000 eenheden van de door de koper bestelde hoeveelheid. Bij orders van 10 000 eenheden of meer per artikel, zal de koper een afwijking aanvaarden van maximaal 1 000 eenheden.

### **Artikel 5 – Leveringstermijnen**

De leveringstermijnen zijn steeds indicatief en houden in hoofde van AVX nooit enige resultaatverbintenis in. Doordat AVX samen werkt met diverse bedrijven (waaronder drukkerij en koerier dienst voor verzending) kan AVX, in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor het niet respecteren van opgegeven leveringstermijnen of laattijdige levering.

### **Artikel 6 – Verzendingen**

Enkel de kosten van de eerste verzending zijn ten laste van AVX. Indien de koper na de eerste verzending het order nog wil aanpassen of de verzending in meerdere etappes wil laten verlopen, dient de koper zelf de kosten hiervan te dragen. Alle verzendingen gebeuren op risico van de koper. De koper kan er alsnog voor kiezen de levering op te halen bij het kantoor van AVX in Brugge.

### **Artikel 7 – Productiemateriaal**

De koper is verantwoordelijk voor de aanlevering, inhoud, bruikbaarheid en kwaliteit van het productiemateriaal. Waaronder wordt begrepen de master geluids- en/of beeldbanden, (masters) data-dragers, de bestanden voor het drukken van labelinformatie, booklets, inlays, verpakking, labelfilms, printfilm of ander drukwerk (waaronder tekst, foto's en art-work begrepen), dan wel het reproductiemateriaal ter zake zoals films voor booklet, inlays, hoës- en labelinformatie, en ander (al dan niet voorbewerkt) materiaal. Het productiemateriaal dient te voldoen aan de specificaties zoals AVX die voorschrijft op haar website [www.avx.be](http://www.avx.be). Deze specificaties kunnen ook op voorhand aangevraagd worden. AVX is gerechtigd om productiemateriaal dat niet aan de eerder genoemde specificaties voldoet aan te vullen en/of te verbeteren, dan wel aan de koper terug te sturen. Productiemateriaal zal door AVX worden bewaard tot zes maanden na de laatste order in verband met de betreffende titel, waarna het materiaal door AVX zal worden vernietigd, tenzij de koper AVX schriftelijk heeft verzocht het materiaal voor rekening en risico van de koper terug te sturen of op te slaan. De koper zal AVX waar nodig kopieën van productiemateriaal ter beschikking stellen. De koper is verantwoordelijk voor de inhoud en het wel functioneren van de DVD, alsook voor het ontwerp van de grafische bestanden. Ook wanneer dit door AVX zelf wordt aangemaakt en geleverd. De koper krijgt inzage in het productieproces en de evolutie ervan. De koper kan steeds een preview DVD en/of screenshots aanvragen aan AVX, vooraleer deze gedupliceerd worden. De koper dient alles na te kijken en zijn goedkeuring tot dupliceren schriftelijk te geven, alvorens alles gedupliceerd wordt. Ook telefonische goedkeuring wordt aanzien als schriftelijk. Indien nadien blijkt dat er toch nog een ontwerp fout in de grafiek of in de DVD structuur zit, dan kan AVX hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld. AVX aanvaardt verder geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van het productiemateriaal, dat haar door of vanwege de koper ter beschikking is gesteld. De koper kan ervoor opteren het materiaal zelf af te leveren en terug te halen in de kantoren van AVX te Brugge.

### **Artikel 8 – Copyrights / Intellectuele eigendom**

De koper is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste toestemming door of vanwege alle rechthebbenden, zoals, maar niet beperkt tot een auteursrechtenorganisatie en verklaart en garandeert AVX te beschikken over het recht om het productiemateriaal te verveelvuldigen en openbaar te maken. Bij het niet bekomen van zodanige toelating zal de koper de verkoopprijs verschuldigd blijven, zonder uitlevering van de goederen, welke in dit geval zullen vernietigd worden. De koper zal AVX vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering die wegens een schending van de rechten van een derde zou worden ingesteld en die er toe zou leiden dat AVX tot de betaling van een schadevergoeding zou verplicht worden omwille van het feit dat AVX de richtlijnen, specificaties en instructies van de koper heeft gevolgd. De koper is niet gerechtigd om de handelsnaam, logo of enig handelsmerk van AVX te gebruiken, tenzij dat dit expliciet en schriftelijk door AVX zou zijn toegestaan. Alle rechten van intellectuele eigendom op de producten van AVX, waaronder, doch niet limitatief, patenten, copyrights, handelsmerk, commercieel geheim, domeinnaam etc. en alle andere toepasselijke rechten, zijn en blijven exclusieve eigendom van AVX of van haar toeleveranciers. De koper zal zich uitdrukkelijk onthouden van inbreuk AVX schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen elke vordering dienaangaande. De koper zal er bovendien voor instaan dat hij over alle benodigde schriftelijke autorisaties van rechthebbenden beschikt voor de materialen en bronnen die hij aanlevert, en hij zal op eerste verzoek van AVX alle nadere documentatie verstrekken, alsmede garandeert de koper AVX uitdrukkelijk dat AVX door het uitvoeren aan de opdracht geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart hij AVX en haar aangestelden tegen elke vordering en aanspraken van eventuele benadeelde derden dienaangaande. Het is AVX uitdrukkelijk toegestaan om informatie in te winnen bij alle mogelijke behorende instanties (o.a. RIAA, IFPI, MPAA, BSA, SIIA) van intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, licenties en copyrights om de eigendom en oorsprong van de betreffende rechten na te gaan. In dat geval zal AVX enkel die informatie verstrekken die noodzakelijk is om de benodigde inlichtingen te bekomen.

### **Artikel 9 – Prijzen en wijze van betalen**

Alle prijzen zijn exclusief BTW, of andere heffingen van overheidswege. De prijzen zijn gefactureerd volgens het tarief van toepassing op de dag van de bevestiging van de bestelling, voor zover geen verhoging van lonen, sociale lasten of grondstoffen ondertussen de fabricagekosten vermeerdeert en voor zover geen enkele wijziging in de voorraad en de mogelijkheden van AVX is opgetreden. Alle facturen zijn zonder korting betaalbaar op de hoofdzetel van AVX, tenzij anders werd overeengekomen of een andere bepaling werd voorzien op de facturen. Bij niet betaling op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijnterest verschuldigd van 1% per begonnen maand te rekenen vanaf de factuurdatum. Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft AVX bovendien het recht om onmiddellijke betaling te eisen van alle andere facturen, al dan niet vervallen, de overeenkomst op te zeggen voor de nog niet uitgevoerde leveringen, werken en/of diensten, en de reeds bevestigde orders voor uitlevering te blokkeren. Gedeeltelijke betalingen worden eerst als aflossing op intresten, schadebeding en eventuele andere kosten aangerekend, en daarna pas op het openstaande factuursaldo.

### **Artikel 10 – Schadebeding**

Bij niet betaling op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag.

### **Artikel 11 – Annulatie**

In het geval de koper de bestelling annuleert voor het begin van de productie, dient de koper van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het bedrag van het order.

### **Artikel 12 – Wisselrisico**

Alle facturen zijn betaalbaar in de valuta vermeld in de factuur. Indien de betaling echter laattijdig gebeurt, heeft AVX het recht betaling te eisen in de valuta vermeld op de factuur of in Euro. AVX behoudt zich eveneens het recht voor een eventuele verrekening te doen aan de koers ten tijde van de factuurdatum of ten tijde van de betaling.

### **Artikel 13 – Verdisconteringskosten**

Bij acceptatie van wissels zijn de gebeurtelijke verdisconteringskosten ten laste van de koper.

### **Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud**

Alle goederen blijven eigendom van AVX tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief intresten, kosten, schadebedingen en eventuele belastingen. De koper draagt de risico's vanaf de levering. Bij betaling door middel van een cheque of enig ander handelspapier wordt de betaling slechts gerealiseerd bij de effectieve inning. De koper zal al het nodige doen om dit eigendomsbehoud niet in gevaar te brengen. De koper verbindt zich er uitdrukkelijk toe op eerste verzoek van AVX de goederen ter beschikking te stellen en AVX de toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onbetaalde goederen zich bevinden. AVX behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de onbetaalde goederen terug te komen halen op alle plaatsen waar hij ze aantreft, zonder enig verhaal of verzet van de koper. Miskenning van dit recht maakt misbruik van vertrouwen uit en geeft aanleiding tot correctionele vervolging. AVX heeft hierna het recht om de opgehaalde goederen te verkopen om zo de kosten terug te krijgen.

### **Artikel 15 – Klachten**

Elke klacht moet om geldig te zijn per aangetekend dienen te gebeuren, met vermelding van alle relevante gegevens, waaronder bestel- en factuurnummer, en dit voor de zichtbare gebreken binnen de 5 dagen na ontvangst van de verkochte goederen en voor de verborgen gebreken binnen de 5 dagen na de ontdekking ervan, dan wel na datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had moeten worden, met een maximum termijn van 2 maand na levering, dit alles telkens op straffe van verval van ieder recht. Eveneens op straffe van verval van ieder recht komen verborgen gebreken enkel voor vergoeding in aanmerking indien de leverbon "onder voorbehoud van latere inspectie" werd afgetekend. Indien de klacht gegrond is, kan AVX naar eigen keuze de betreffende goederen vervangen of herstellen. Indien vervanging of herstel naar het oordeel van AVX onmogelijk is, zal AVX de verkoopprijs crediteren. Teruggave of terugzending van goederen kan enkel mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van AVX. Een dergelijk akkoord houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in. Technische afwijkingen van kleur of uitzicht, of afwijkingen binnen een voor de verkochte zaken gebruikelijke tolerantie zijn geen grond tot vervanging, herstelling of creditering. Een klacht geeft niet het recht aan de koper de volledige betaling op te schorten, noch het recht de volledige bestelling, de gehele levering of andere bestellingen te annuleren.

### **Artikel 16 – Aansprakelijkheid**

AVX is niet verantwoordelijk voor de schade die de goederen eventueel rechtstreeks zouden toebrengen aan de verkoper, derden en diens goederen en aangestelden, of die het gevolg zijn van het gebruik van de door AVX geleverde producten, diensten en/of uitgevoerde werken. AVX is eveneens in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade met inbegrip van bedrijfsschade, zoals ten niet limitatieve titel; personeelskosten, verhoogde storingsgevoeligheid, reputatieschade, verminderde betrouwbaarheid, gemisten besparingen, gederfde winsten enz. De koper zal AVX vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade en kosten die mochten ontstaan als indirect gevolg van aanspraken en/of vorderingen van derden met betrekking tot deze schade. AVX zal bovendien niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vorderingen die door een derde lastens de koper worden ingesteld.

### **Artikel 17 – Overmacht**

Ingeval van noodsituatie of overmacht is AVX niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en worden haar verplichtingen opgeheven.

### **Artikel 18 – Toepasselijk recht**

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige overeenkomst en de juridische relaties die er uit voortvloeien.

### **Artikel 19 – Bevoegdheid**

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Brugge zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

### **Artikel 20 – Slotbepaling**

Indien de rechtbank één van bovenstaande clausules nietig verklaart, zullen de andere clausules onverminderd blijven bestaan.